

Felsökning av internet på distans

Vid felsökning av internet och nätverk görs det i första hand på distans av PPAM.

Som kund behöver du

- En bärbar dator med Windows operativsystem, som har uttag för nätverkskabel och möjlighet att ansluta till nätverket via wifi.
- En internetkabel
- Wifi mottagning eller en wifi-surfboden vid växelriktaren.

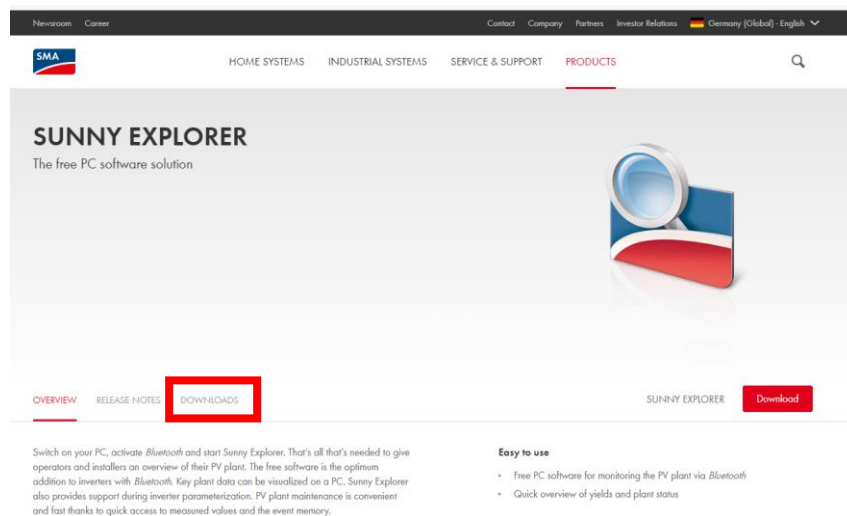
Innan den avtalade tiden behöver du installera två program på din dator. Teamviewer och Sunnyexplorer. Teamviewer används för att fjärrstyra din dator, och därigenom koppla upp sig till växelriktaren.

OBS! När vi är uppkopplade med er via teamviewer kommer vi se allt ni gör med datorn under tiden vi är uppkopplade. Ni kommer även se allting vi gör med er dator på bildskärmen.

Teamviewer laddas ner gratis här: <https://www.teamviewer.com/sv/>

Vi kommer sen koppla upp oss mot växelriktaren med programmet Sunnyexplorer.

Det laddas ner via: <https://www.sma.de/en/products/monitoring-control/sunny-explorer.html>



+ Data sheet

+ Technical information

+ User Manual

– PC Software

SUNNY EXPLORER Setup 1.07.29.R

- Type: PC Software
- Number: SunnyExplorerSetup v1.07.29.R
- Language: International
- Version: 1.07.29.R

 SunnyExplorerSetup_v1_07_29_R.exe

+ Installation Guide